Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования

**«Московский государственный лингвистический университет»
(ФГБОУ ВО МГЛУ)**

Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Education
«Moscow State Linguistic University»
(MSLU)

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ**

проведения проектной деятельности в ФГБОУ ВО МГЛУ

по направлению «Молодежная платформа – Волонтерская инициатива»

Рабочая группа:

М.А.Шишко – руководитель рабочей группы,

И.А.Гусейнова,

А.И.Горожанов,

С.А.Амелькин,

А.А.Амелёнков,

Проект Молодежной платформы разрабатывается на основе и в соответствии со документами стратегического развития России:

* Стратегия развития молодежи Российской Федерации на период до 2025 г.;
* Паспорт государственной программы Российской Федерации «Научно-технологическое развитие Российской Федерации»;
* Государственная программа «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016–2020 годы»

Развитие гуманитарных компетенций – актуальная задача развивающейся экономики знаний. Как в России, так и в мире в целом повышается роль soft skills, обеспечивающих навыки эффективной коммуникации, умение воспринимать и анализировать информацию с учетом культурологических аспектов, знание иностранных языков. Компетенции в области межкультурного взаимодействия становятся все более востребованными в условиях интернационализации технологий, науки и образования.

Молодежь сегодня – не только объект социализации, но и ценнейший кадровый ресурс обеспечения благосостояния поколений, активный субъект преобразования общества. Развитие самостоятельной личности молодого гражданина, формирование его позитивного мировоззрения и востребованных компетенций признается приоритетом стратегического развития Московского государственного лингвистического университета.

Стратегические направления диверсификации молодежной политики включают направления работы, связанные как с внедрением новых инновационных образовательных технологий, так и мотивирующие активное участие студенческой молодежи в научной, педагогической и социальной жизни университета, в том числе путем непосредственного участия в проектах университета. Диверсификация молодежной политики и централизация процесса ее координации направлены на эффективное развитие молодежи, как инициативного, креативного, компетентного поколения, обеспечивающего воспроизводство национального интеллектуального капитала: научных и педагогических школ университета, востребованных специалистов, активных граждан.

Молодежная платформа «Волонтерская инициатива» объединяет студентов, аспирантов, молодых преподавателей для достижения целей повышения качества образовательного процесса, научного творчества, патриотического воспитания и социальной жизни университета, участия университетской молодежи в московских, федеральных и международных проектах, привлечения молодежи – школьников, обучающихся средних профессиональных образовательных организаций, студентов нашего и других вузов, работающей молодежи, - в социально-значимые проекты:

* организация инновационной научно-образовательной деятельности в сфере основного общего, среднего общего и дополнительного образования: организация качественной гибкой системы (модели) обучения на основе интеграции общего, среднего специального и высшего образования, профильного и элективного компонентов содержания образования, а также дополнительных образовательных программ, начиная с 5-го класса общеобразовательной средней школы, включая Предуниверситарий МГЛУ, средние школы и образовательные учреждения среднего профессионального образования, с которыми заключены договоры о сотрудничестве; разработка комплекса мер по популяризации лингвистического знания и научно-образовательной деятельности МГЛУ среди молодежи;
* организация, координирование и контроль за проведением интеллектуальных состязаний, в том числе олимпиад, конкурсов, кейс-соревнований и т.п.; руководство работой СНО и развитие молодежной науки, организация и проведение конкурсов на лучшую научно- и образовательно-инновационную работу студентов (бакалавров, магистров, специалистов) с привлечением в состав жюри известных отечественных и зарубежных лингвистов, участие Университета в разработке программ для конкурсов WorldSkills Russia;
* создание условий для активного вовлечения студенческой молодежи в социальную жизнь университета: диверсификация видов социальной деятельности с учетом развития новых технологий и разнообразия социальных платформ: культурно-творческая, социальная, экологическая, спортивно-историческая; развитие студенческого театра и университетского медиа-центра полного цикла, реализация проекта «Молодой профессионал», позволяющий выявить и развить лидерские качества у молодежи, выработать первичные профессиональные компетенции, помочь определить свои сильные и слабые стороны, развить коммуникативные и презентационные навыки, создать условия для творческой самореализации студенческой молодежи, реализация виртуальных проектов и проектов дополненной реальности; развитие системы студенческого самоуправления, формирование активного Студенческого совета и кадрового резерва для его эффективного функционирования;
* осуществление комплекса мероприятий, направленных на патриотическое, правовое, духовно-нравственное воспитание обучающейся молодежи: развитие волонтерского движения в Университете, направления работы которого — социальное (социальное патронирование детей из детских домов, пожилых людей, инвалидов, организация и проведение социально-значимых мероприятий), экологическое (озеленение и сезонная уборка территорий, помощь животным и другие экологические акции), донорство, патриотическое (формирование цикла событий Университета, связанного с историей нашей Родины, социальное регионоведение, поисково-археологические отряды, восстановление воинских захоронений и уход за ними и др.), — обеспечивают повышение культуры, уровня физического воспитания и укрепления физического и нравственного здоровья личности, формирование полезного гражданина; создание и сертификация студенческих отрядов; развитие системы университетских традиций с опорой на различные исследовательские подходы и перспективы как база для формирования принципов взаимоотношений между участниками университетской системы образования;
* развитие вуза как центра межкультурной и социальной адаптации студенческой молодежи с учетом социально-демографических изменений, влияющих на контингент обучающихся в вузе, инклюзивное образование студентов и аспирантов с ОВЗ – обеспечение образовательными услугами талантливой молодежи, ограниченной в возможностях по здоровью, создание условий полноценного общения с другими обучающими и профессорско-преподавательским составом; оказание помощи по трудоустройству, профессиональной ориентации и адаптации студентов; предотвращение негативных тенденций в студенческой среде (форм девиантного поведения, социальной изоляции и пр.); оказание психологической и иной помощи студентам.

Молодежная платформа «Волонтерская инициатива» не является структурным подразделением университета, но волонтерской базой молодежной поддержки развития университета во всех аспектах его деятельности и всех средах (реальной, виртуальной, институциональной и др.) коммуникации.

# Примерная дорожная карта проектного узла «Молодежная платформа – Волонтерская инициатива»

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Этапы и задачи | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | Бюджет,млн руб. |
| Ⅰ | Ⅱ | Ⅲ | Ⅳ | Ⅰ | Ⅱ | Ⅲ | Ⅳ | Ⅰ | Ⅱ | Ⅲ | Ⅳ | Ⅰ | Ⅱ | Ⅲ | Ⅳ | Ⅰ | Ⅱ | Ⅲ | Ⅳ |
| **Патриотическое воспитание молодежи** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2,0 |
| Организация и участие в мероприятиях, направленных на повышение уважения граждан к символам России и выдающимся россиянам |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Создание волонтерской организации в университете. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Проведение мероприятий социальной значимости с привлечением волонтеров.  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Создание и сертификация студенческого отряда |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Организация и участие в молодежно-патриотических акциях, форумах, творческих и спортивных конкурсах |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Освещение в электронных и печатных изданиях университета тем патриотического воспитания |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Диверсификация видов социальной деятельности с учетом развития новых технологий** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3,0 |
| Разработка систем инклюзивного образования студентов и аспирантов с ВОЗ путем диверсификации модальностей образовательного процесса в разных средах коммуникации |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Повышение квалификации молодежи на всех ступенях образования** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4,2 |
| Разработка программ и проведение «Университетских сред» и «Университетских суббот» |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Проведение олимпиад, конкурсов, других интеллектуальных состязаний |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Вовлечение молодежи в разработку инновационных методов непрерывного обучения** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5,3 |
| Интенсификация работы студенческого научного общества по разработке инновационных методов непрерывного обучения |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Разработка комплекса мер по популяризации лингвистического знания и научно-образовательной деятельности МГЛУ среди молодежи |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Создание системы дополнительного образования для всех возрастов обучающихся, проведение занятий и PR. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Развитие вуза как центра межкультурной и социальной адаптации студенческой молодежи** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2,5 |
| Создание центра межкультурной и социальной адаптации студенческой молодежи с учетом социально-демографических изменений, влияющих на контингент обучающихся в вузе |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Итого расходов в год, тыс. руб. | 2,0  | 2,5  | 3,0  | 4,5  | 5,0  | 17,0 |

# Достижение целевых показателей проектного узла «Молодежная платформа – Волонтерская инициатива»

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №пп | Цель/задача | Показатель | Мероприятие | Плановый результат2021 | Плановый результат2022 | Плановый результат2023 |
| 1 | Патриотическое воспитание молодежи[[1]](#footnote-1) | Наличие волонтерской организации, осуществляющей деятельность на базе вуза | Организация и участие в мероприятиях, направленных на повышение уважения граждан к символам России и выдающимся россиянам | 1 | 1 | 1 |
| Количество подготовленных организаторов и специалистов в сфере патриотического воспитания (дополнительное образование и повышение квалификации) | Создание волонтерской организации в университете, проведение мероприятий социальной значимости с привлечением волонтеров. Создание студенческого отряда | 0 | 20 | 100 |
| Доля обучающихся, принимающих участие в конкурсных мероприятиях, направленных на повышение уровня знаний истории и культуры России, своего города, региона, в общей численности обучающихся | Организация и участие в молодежно-патриотических акциях, форумах, творческих и спортивных конкурсах | 50 | 70 | 90 |
| Доля информированных о мероприятиях Государственной программы «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016 – 2020 годы» студентов, аспирантов и сотрудников МГЛУ в их общей численности | Освещение в электронных и печатных изданиях университета тем патриотического воспитания | 80 | 100 | 100 |
| 2 | Диверсификация видов социальной деятельности с учетом развития новых технологий[[2]](#footnote-2) | Количество рабочих программ учебных дисциплин, позволяющих расширить возможности для формирования индивидуальных образовательных траекторий для каждого учащегося в соответствии с его способностями | Разработка систем инклюзивного образования студентов и аспирантов с ВОЗ путем диверсификации модальностей образовательного процесса в разных средах коммуникации | 0 | 10 | 50 |
| 3 | Повышение квалификации молодежи на всех ступенях образования2 | Количество структурных подразделений университета, осуществляющих образовательную деятельность в городе Москве, участвующих в проекте «Университетские субботы» | Разработка программ и проведение «Университетских сред» и «Университетских суббот» | 1 – 2  | 5 | 10 |
| Количество олимпиад, конкурсов, других интеллектуальных состязаний, проводимых вузом | Проведение олимпиад, конкурсов, других интеллектуальных состязаний | 10 | 30 | 40 |
| 4 | Вовлечение молодежи в разработку инновационных методов непрерывного обучения[[3]](#footnote-3) | Количество публикаций студентов, аспирантов и молодых ученых в индексируемых научных изданиях | Интенсификация работы студенческого научного общества по разработке инновационных методов непрерывного обучения | 2 | 4 | 5 |
| Количество положительных рецензий в СМИ | Разработка комплекса мер по популяризации лингвистического знания и научно-образовательной деятельности МГЛУ среди молодежи | 3 | 10 | 20 |
| Количество курсов дополнительного образования и повышения квалификации | Создание системы дополнительного образования для всех возрастов обучающихся, проведение занятий и PR. | 30 | 100 | 150 |
| 5 | Развитие вуза как центра межкультурной и социальной адаптации студенческой молодежи[[4]](#footnote-4) | Удельный вес численности иностранных студентов (кроме стран Содружества Независимых Государств (далее – СНГ)), обучающихся программам бакалавриата, специалитета, магистратуры, в общей численности студентов (приведенный контингент) | Создание центра межкультурной и социальной адаптации студенческой молодежи с учетом социально-демографических изменений, влияющих на контингент обучающихся в вузе | 4 | 5 | 7 |
| Удельный вес численности иностранных студентов из СНГ, обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры, в общей численности студентов (приведенный контингент) | 3 | 4 | 5 |

Приложение

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования

**«Московский государственный лингвистический университет»
(ФГБОУ ВО МГЛУ)**

Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Education
«Moscow State Linguistic University»
(MSLU)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дополнительной образовательной программы (модуля)

 «Содействие развитию добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО»

Руководитель программы:

Начальник отдела молодежной политики

и культурно-массовой работы

М.А.Шишко

**Структура рабочей программы:**

**Раздел 1.** Общая характеристика программы

* 1. Цель реализации программы
	2. Планируемые результаты обучения

**Раздел 2.** Содержание программы

2.1.Учебно-тематический план

2.2. Лекции (темы), перечень семинарских и практических занятий

2.3. Оценка качества освоения программы

**Раздел 3.** Организационно-педагогические условия реализации программы

3.1. Кадровые условия

3.2. Условия функционирования электронной информационно-образовательной среды (при реализации программ с использованием дистанционных образовательных технологий)

3.3. Виды самостоятельной работы слушателей (СРС)

3.4. Требования и методические рекомендации по подготовке к семинарским занятиям

**Раздел 4.** Материально-технические требования программы

**Раздел 5.** Информационно-методические требования программы

**Категория слушателей**: допускаются лица, имеющие или получающие высшее образование.

**Срок обучения:** 1 семестр (72 часа).

**Режим занятий:** не более 12 часов в неделю.

**Форма обучения:** очная с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

**РАЗДЕЛ 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ**

* 1. ***Цель реализации программы***

Цель: получение (совершенствование) профессиональной компетентности обучающихся по дополнительным профессиональным образовательным программам в области содействия развития добровольчества (волонтерства), социально ориентированных НКО и межсекторного взаимодействия:

* получение обучающимися теоретических знаний о добровольчестве (волонтерстве) как ресурсе личностного роста и общественного развития, о мерах государственной поддержки добровольчества и деятельности СО НКО в России;
* формирование представлений о многообразии добровольческой (волонтерской) деятельности и мотивации добровольцев (волонтеров);
* приобретение практических навыков в сфере организации труда добровольцев (волонтеров), взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациям;
* участие в добровольческой (волонтерской) деятельности по реализации проектного узла ФГБОУ ВО МГЛУ «Волонтерская инициатива».

 **Данная образовательная программа разработана в соответствии с:**

* перечнем поручений Президента Российской Федерации Пр-38ГС по итогам заседания Государственного совета, посвященного развитию добровольчества (волонтерства) и социально ориентированных некоммерческих организаций (п.1ж);
* письмом заместителя министра Минобрнауки России от 11 сентября 2020 г. N МН-11/212-ЕД;
* национальным проектом «Образование» и Концепцией развития добровольчества до 2025 года;
* требованиями Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденного приказом Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499;
* положением о воспитательной работе в ФГБОУ ВО МГЛУ, утвержденным ректором ФГБОУ ВО МГЛУ 31 августа 2020 г.
	1. ***Планируемые результаты обучения***

В результате изучения «Содействие развитию добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» слушатель будет обладать:

* способностью использовать полученные теоретические и практические знания для организации социального партнерства в сфере добровольческой (волонтерской) деятельности;
* умением разрабатывать стратегию работы с добровольческими (волонтерскими) группами и организациями на основе критического осмысления выбранных и созданных моделей, теорий, концепций, подходов, технологий;
* способностью дополнять профессиональные знания на основе самостоятельного поиска и использования оригинальных устных, печатных и электронных источников;
* развитием необходимых профессиональных и личностных компетенций, связанных с организацией и управлением добровольческой (волонтерской) деятельностью и получением знания в области теории управления добровольческой (волонтерской) организацией, включая нормативно-правовые основы законодательства и финансы;
* умением получать практические навыки в области менеджмента волонтерства, которые применимы в области управления в социальной сфере, а также овладение современными технологиями в области управления добровольческой (волонтерской) деятельностью;
* способностью продемонстрировать знания в области проектирования и разработки профильных добровольческих (волонтерских) программ, а также навыками эффективного руководства разработкой волонтерских проектов и программ;
* развитием компетенций в вопросах успешного лидерства в социальной сфере, возможностью понимать систему полномочий и отношений в контексте организации добровольческого (волонтерского) движения;
* овладением системными знаниями, связанными с формированием социально психологического климата коллектива социально ориентированной некоммерческой организации, разрешением конфликтов в коллективе, способностью продемонстрировать практические навыки в обучении персонала конструктивным способам межличностного взаимодействия;
* способностью продемонстрировать знания в области целевого финансирования добровольческих (волонтерских) проектов, основ процесса соискания грантов, и получат практические навыки в применении технологий PR фандрайзинга, краудфандинга;
* развитием необходимых профессиональных компетенций, связанных с применением современных информационных технологий в управлении добровольческой (волонтерской) организацией;
* способностью анализировать информацию с разных точек зрения, выделять и определять главное, структурировать, оценивать, анализировать и представлять в доступном для других виде, а также использовать возможности информационных технологий в самообразовании;
* способностью эффективно взаимодействовать с профильными организациями и общественностью в соответствии с современными требованиями к профессиональным знаниям и навыкам специалистов, осуществляющих деятельность в области организации и управления добровольческим (волонтерским) движением.

**РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**

***2.1. Учебно-тематический план***

| № | Наименование разделов и тем | Общая трудоемкость, часов | Всего, часов, | в том числе | Самостоятельная работа (СРС), часов | Формы контроля |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| лекции | практические занятия |
| 1 | **Добровольчество (волонтерство) и социально ориентированные НКО: определение, законодательство, государственная политика, инфраструктура развития** | **32** | **16** | **4** | **12** | **16** | устный опрос |
| 1.1 | Волонтерство как практика гражданского общества: исторические традиции, многообразие современных форм и направлений, масштабы участия россиян, зарубежный опыт. | 8 | 4 | 4 | - | 4 | устный опрос |
| 1.2 | Социально ориентированные НКО в структуре российского гражданского общества: фирмы, количественные и качественные характеристики, связи с другими секторами (государство и рынок), формы добровольных объединений граждан за рубежом. | 8 | 4 | - | 4 | 4 | устный опрос |
| 1.3 | Законодательное регулирование добровольчества (волонтерства) и СО НКО в России, государственная политика в области содействия развитию институтов гражданского общества и формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СО НКО | 8 | 4 | - | 4 | 4 | устный опрос |
| 1.4 | Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СО НКО: модели ресурсных центров, волонтерских центров, финансовая поддержка СО НКО и добровольчества (волонтерства) на муниципальном, региональном, федеральном уровне. | 8 | 4 | - | 4 | 4 | устный опрос |
| 2 | **Природа инициативных групп и СО НКО** | **16** | **8** | **-** | **8** | **8** | устный опрос |
| 2.1 | Организационные структуры НКО. Виды и уровни управления. Органы управления в СО НКО, особенности функционирования | 4 | 2 | - | 2 | 2 | устный опрос |
| 2.2 | Оценка проектов и эффективности деятельности СО НКО | 4 | 2 | - | 2 | 2 | устный опрос |
| 2.3 | Оценка эффективности волонтерской деятельности | 4 | 2 | - | 2 | 2 | устный опрос |
| 2.4 | Связи с общественностью. Популяризация деятельности. Прозрачность и доступность информации | 4 | 2 | - | 2 | 2 | устный опрос |
| **3** | **Волонтерская деятельность в отдельных отраслях социальной сферы и направлениях деятельности** | **22** | **8** | **-** | **8** | **14** | устный опрос |
| 3.1 | Развитиедобровольчества (волонтерства) в здравоохранении и социальном обслуживании | 5 | 2 | - | 2 | 3 | устный опрос |
| 3.2 | Развитие добровольчества (волонтерства) в образовании и культуре | 6 | 2 | - | 2 | 4 | устный опрос |
| 3.3 | Развитие добровольчества (волонтерства) в сфере физической культуры и спорта | 6 | 2 | - | 2 | 4 | устный опрос |
| 3.4 | Развитие добровольчества (волонтерства) в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций | 5 | 2 | - | 2 | 3 | устный опрос |
| Итоговая аттестация | **2** | **2** | **-** | **2** | - | зачет |
|  |  **ВСЕГО:** | **72** | **34** | **4** | **30** | **38** |  |

***2.2. Лекции (темы), перечень семинарских и практических занятий***

Тема 1. Волонтерство как практика гражданского общества: исторические традиции, многообразие современных форм и направлений, масштабы участия россиян, зарубежный опыт.

Тема 2. Социально ориентированные НКО в структуре российского гражданского общества: фирмы, количественные и качественные характеристики, связи с другими секторами (государство и рынок), формы добровольных объединений граждан за рубежом.

Тема 3. Законодательное регулирование добровольчества (волонтерства) и СО НКО в России. Государственная политика в области содействия развитию институтов гражданского общества и формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СО НКО.

Тема 4. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СО НКО: модели ресурсных центров, волонтерских центров, финансовая поддержка СО НКО и добровольчества (волонтерства) на муниципальном, региональном, федеральном уровне.

Тема 5. Организационные структуры НКО. Виды и уровни управления. Органы управления в СО НКО, особенности функционирования.

Тема 6. Оценка проектов и эффективности деятельности СО НКО.

Тема 7. Оценка эффективности волонтерской деятельности.

Тема 8. Связи с общественностью. Популяризация деятельности. Прозрачность и доступность информации.

Тема 9. Развитие добровольчества (волонтерства) в здравоохранении и социальном обслуживании.

Тема 10. Развитие добровольчества (волонтерства) в образовании и культуре.

Тема 11. Развитие добровольчества (волонтерства) в сфере физической культуры и спорта.

Тема 12. Развитие добровольчества (волонтерства) в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.

| Номер занятия | Тема практического занятия  | Методические рекомендации | Объем, час. |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Социально ориентированные НКО в структуре российского гражданского общества: фирмы, количественные и качественные характеристики, связи с другими секторами (государство и рынок), формы добровольных объединений граждан за рубежом. | Понятие НКО (корпоративные и унитарные), социально ориентированных НКО, их формы и местоположение в структуре российского гражданской) общества. | 4 |
| 2 | Законодательное регулирование добровольчества (волонтерства) и СО НКО в России. Государственная политика в области содействия развитию институтов гражданского общества и формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СО НКО. | Законодательная и нормативно-правовая база регулирования деятельности некоммерческих организаций. Характеристика организаций отдельных организационно-правовых форм (общественные организации, общественные движения, учреждения, фонды, органы общественной самодеятельности, некоммерческие партнерства, АНО, объединения юридических лиц и т. д.). | 2 |
| 3 | Законодательное регулирование добровольчества (волонтерства) и СО НКО в России. Государственная политика в области содействия развитию институтов гражданского общества и формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СО НКО. | Государственная политика в области содействия развитию институтов гражданского общества: этапы формирования и современное содержание.Добровольчество (волонтерство) и СОНКО как объекты государственной политики, направления и цели поддержки. | 2 |
| 4 | Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СО НКО: модели ресурсных центров, волонтерских центров, финансовая поддержка СО НКО и добровольчества (волонтерства) на муниципальном, региональном, федеральном уровне. | Системообразующая деятельность на примерах деятельности Федерального агентства по делам молодежи, ФГБУ «Роспатриотцентр», Ассоциации волонтерских центров по поддержке и развитию инфраструктуры добровольчества (волонтерства) в России и / или других организаций. | 4 |
| 5 | Организационные структуры НКО. Виды и уровни управления. Органы управления в СО НКО, особенности функционирования. | Виды управления в НКО. Органы управления в НКО. проблемы их взаимодействияСистемная модель стратегического управления. Группы процессов управления. Методы структуризации управления. Структурная декомпозиция работ и матрица распределения ответственности. Функции управления проектами и критерии оценки. Виды ресурсов проектов в СОНКО. Ресурсное планирование. | 2 |
| 6 | Оценка проектов и эффективности деятельности СО НКО. | Некоммерческие организации, социальное предпринимательство и гражданские инициативы как объект оценочной деятельности. Понятие эффективности в применении к социальным проектам. Подходы к определению эффективности социально ориентированных проектов. Определение и классификация социальных эффектов. Цели и задачи оценки социальных результатов и социального эффекта. | 2 |
| 7 | Оценка эффективности волонтерской деятельности. | Актуальность оценки вклада добровольчества (волонтерства) в социально-экономическое развитие муниципальных образований, регионов, страны в целом. Концептуальные основы оценки волонтерского груда: смешанная природа ценности, создаваемой волонтерским трудом, понимание «двойной» и «тройной» результативности. Уровни влияния груда добровольцев: макроуровень (уровень стран и регионов, воздействие на общество в целом), мезоуровень (уровень отдельно взятой организации и местного сообщества), микроуровень (воздействие на самого волонтера). | 2 |
| 8 | Связи с общественностью. Популяризация деятельности. Прозрачность и доступность информации. | Аргументы «за» и «против» PR для некоммерческой организации. Основные виды и направления PR в некоммерческой сфере. Целевая аудитория некоммерческой организации.Основные виды информационных материалов. Основные типы. Интсрнст-PR. Основные этапы планирования и формы публичного мероприятия. Организация пресс-конференции. | 2 |
| 9 | Развитие добровольчества (волонтерства) в здравоохранении и социальном обслуживании. | Понятие «медицинское добровольчество». Основные направления осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере здравоохранения. Значимость медицинского волонтерства. Социальный эффект медицинскою волонтерства. | 2 |
| 10 | Развитие добровольчества (волонтерства) в образовании и культуре. | Волонтерская деятельность обучающихся как способ воспитания гармоничной и всесторонне развитой личности. Особенности организации добровольческой (волонтерской) деятельности с учетом специфики уровней общего и профессионального образования | 2 |
| 11 | Развитие добровольчества (волонтерства) в сфере физической культуры и спорта. | Особенности сферы физической культуры и спорта как объекта деятельности волонтеров, пели и задачи волонтеров. Значение волонтерской деятельности в сфере физкультуры и спорта, для социализации и воспитательной деятельности, формирования гражданско-патриотических качеств личности, вовлечения детей и молодежи в физкультуру и спорт, в формирование здорового образа жизни и активизации досуга разных групп населения. Нормативное обеспечение волонтерской деятельности в сфере спорта и физической культуры. | 2 |
| 12 | Развитие добровольчества (волонтерства) в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций | Профилактические мероприятия, направленные на предупреждение чрезвычайных ситуаций и пожаров, основных способов защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций.Предоставление безвозмездных услуг в рамках деятельности юридических клиник и некоммерческих организаций, осуществляющих содействие защите прав и свобод граждан. | 2 |
| ***Итого*** | 28 |

***2.3. Оценка качества освоения программы***

**Формы аттестации.**

В период обучения контроль знаний ведется непрерывно в виде текущей и промежуточной форм контроля работы слушателей. Текущий контроль формирования компетенций проводится во время опроса в учебной аудитории во время практических занятий. Промежуточный контроль степени усвоения материала курса осуществляется во время зачета. Основным подходом при составлении контрольных заданий является компетентностный подход, так как он позволяет отслеживать процесс усвоения слушателями содержания изучаемых тем.

Структура и содержание зачетных заданий, а также применение четких критериев оценки качества выполняемых заданий позволяет достаточно объективно оценивать уровень сформированности компетенций. Зачет проходит в форме оценки участия обучающегося в проектной деятельности в рамках проектного узла «Волонтерская инициатива».

***Фонды оценочных средств***

**Примерный перечень вопросов:**

1. Понятие НКО, СОНКО - поставщики услуг в социальной сфере, НКО -исполнители общественно полезных услуг, примеры.

2. Организационно-правовые формы НКО.

3. Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России.

4. Примеры добровольных объединений граждан в истории России.

5. Примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом.

6. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление

7. Исторические корни добровольческой деятельности в России.

8. Современные формы и направления волонтерской деятельности.

9. Масштабы участия россиян в волонтерской деятельности.

10. Примеры развития волонтерских практик за рубежом.

11. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации.

12. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России.

13. Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерства) и СОНКО.

14. Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СОНКО.

15. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО.

16. Организационные структуры НКО.

17. Виды, уровни и органы управления в НКО.

18. Особенности функционирования СОНКО. отличия от государственных организаций и коммерческих компаний.

19. Виды ресурсов СОНКО, ресурсы как объект управления.

20. Фандрайзинг: определение, методы и формы.

21. Технологии взаимодействия с частными и корпоративными донорами.

22. Проблемы прозрачности п доступности информации о СОНКО

23.Отчетность в НКО: требования, особенности.

24. Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО.

25. Дизайн-мышление как метол совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СОНКО: суть и возможности применения.

26. Задачи и технологии взаимодействия с СОНКО. включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций.

27. Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО.

28. Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания.

29. Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами.

30. Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерами.

31. Технология продвижения результатов совместной

деятельности с СОНКО и волонтерами.

32. Технологии взаимодействия с бизнес-организациями и корпоративными донорами.

33. Методики измерения экономической, коммерческой и бюджетной эффективности.

34. Нормативное регулирование оценки социально

ориентированных проектов.

35. Инструменты оценки социальной эффективности.

36. Оценка проектов СОНКО: подходы и ограничения.

37. Оценка эффективности деятельности СОНКО: методы и возможности применения.

38. Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения.

39. Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны.

40. Методы оценки волонтерского труда.

41. Специфика организации корпоративною волонтерства.

42. Принципы организации деятельности волонтерских центров образовательных организаций высшего образования.

43. Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте НКО.

44.Отраслсвыс направления развития добровольчества.

45. Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания.

46. Добровольчество в образовании и культуре.

47. Добровольчество в сфере физической культуры и спорта.

48. Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.

Тематика презентаций:

1. Теория и практика волонтерского движения.
2. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов
3. Теоретические аспекты организации волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов.
4. Концепция программы развития добровольческого и волонтерского движения.
5. Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы.
6. Система подготовки волонтеров и добровольцев по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ.
7. Основные направления волонтерской деятельности в учреждениях разных типов и видов.
8. Методика работы волонтеров с младшими школьниками.
9. Методика работы со школьниками средней возрастной группы.
10. Методика работы со школьниками старшею возраста.

Выполните задание:

1. Изучить нормативно-правовую базу в сфере взаимодействия органов власти и СО НКО и сформировать таблицу полезных ссылок.
2. Разработать организационную схему взаимодействия волонтеров при выполнении работ.
3. Рассчитать необходимое количество волонтеров для выполнения работ.

Темы для организации дискуссий:

1. Теоретико-правовые основы существования некоммерческих организаций.
2. Понятия, признаки и формы некоммерческих организаций.
3. Формы взаимодействия общественных организаций с органами местного самоуправления.
4. Как государство сейчас в целом относится к НКО и гражданским инициативам?
5. Законодательное регулирование добровольчества (волонтерства) в России и НКО. включая социально ориентированные организации.
6. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СО НКО: модели ресурсных центров, волонтерских центров, финансовая поддержка СО НКО и добровольчества (волонтерства) на муниципальном, региональном, федеральном уровне (субсидии, гранты Фонда президентских грантов)
7. Организационные структуры НКО. Виды и уровни управления. Органы управления в СО НКО, особенности функционирования.
8. Мотивирование волонтеров и сотрудников СО НКО
9. Технология продвижения результатов совместной деятельности с СО НКО
10. Методы оценки эффективности деятельности СО НКО и волонтеров.

**РАЗДЕЛ 3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

***3.1. Кадровые условия***

Реализация программы осуществляется высококвалифицированным преподавательским составом и практиками, имеющими опыт педагогической и/или практической работы в профессиональной деятельности.

***3.2. Условия функционирования электронной информационно-образовательной среды***

Образовательный портал «УМНИК»: http://new.volsu.ru/umnik

Федеральный образовательный портал. Библиотека. Единое окно доступа к образовательным ресурсам: http://window.edu.ru/library

ФГУП НТЦ Информрегистр - Государственная регистрация обязательного экземпляра электронных изданий: http://www.inforeg.ru/depoz

Научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru>

***3.3. Виды самостоятельной работы слушателей (СРС)***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Вид срс | Трудоемкость, ч. |
|  | Изучение литературы и подготовка к лекциям, практическим занятиям | 8 |
|  | Реализация волонтерской деятельности в рамках выполнения проектного узла ФГБОУ ВО МГЛУ «Волонтерская инициатива» при организации работ:Евразийской лингвистической олимпиады для школьников,Научной конференции «Collegium Linguisticum»,Международного форума Non/fiction 2021,Заключительных этапов всероссийских олимпиад школьников по французскому, испанскому, итальянскому, китайскому и немецкому языкам,Цикла профориентационно-просветительских мероприятий «Медиашкола мегаполиса»,Международной конференции «Аутентичный диалог России и франкофонного мира в пространстве культуры, языка и литературы»,Экологической акции Волонтерского центра МГЛУ,Диктанта Победы,Экзамена по испанскому языку DELE,Волонтерского сопровождения вакцинации от COVID-19 в ФГБОУ ВО МГЛУ. | 30 |
| Итого | 38 |

Самостоятельная работа слушателя (СРС) представляет собой завершающий этап изучения слушателем курсов теоретических и специальных программ и должна быть выполнена как практическая реализация полученных компетентностей в рамках добровольческой деятельности по направлениям проектного узла «Волонтерская инициатива». Результаты освоения компетентностей наиболее четко оцениваются в ходе реальной волонтерской работы. Мотивация к волонтерской деятельности, качество работ и надежность их исполнения при реализации проектного узла «Волонтерская инициатива» определяют оценку прохождения программы обучения.

***3.4. Требования и методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям***

В процессе подготовке к практическому занятию рекомендуется:

– ознакомиться с темой занятия;

– прочитать литературу по изучаемой теме;

– просмотреть перечень научных источников, выбрав несколько из них для углубленного изучения данной темы;

– ознакомиться с позицией авторов изучаемых произведений, законспектировать основные положения их концепций;

– подготовить план вопросы, ответы на которые планируется получить в результате обучения;

– выучить определения понятий, составляющих основу данной темы.

**РАЗДЕЛ 4. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ ПРОГРАММЫ**

Здания и помещения ФГБОУ ВО МГЛУ обеспечивают стабильную работу программно-технического комплекса, систем связи и других технических компонентов, систем энерго-, водо- и теплоснабжения, кондиционирования воздуха, противопожарных систем, обеспечивают защищенность персонала. Здания и помещения соответствуют требованиям санитарных норм, установленным действующим законодательством.

В наличии имеется учебно-материальная база в местах проведения обучения, аудиторный фонд, оснащен средствами обучения: информационными образовательными технологиями; исчерпывающим набором дидактических, учебно-методических материалов, изучение которых предусмотрено программой, из расчета по одному комплекту на каждого слушателя; библиотекой с необходимым количеством учебной, методической литературы и другой печатной продукцией на каждого слушателя, читальным залом.

Материально-технические условия позволяют успешно использовать компьютерное оборудование и внедрять в образовательный процесс информационно-коммуникационные технологии. Вся имеющаяся в аудиториях компьютерная техника и проекционное оборудование находятся в рабочем состоянии. Качественные характеристики аудиторий, их техническая оснащенность, благоприятная образовательная атмосфера позволяют организовывать обучение, которое гарантирует не только его качество, но и наличие среды, создающей условия для оптимальной организации образовательного процесса.

На занятиях программы широко представлена визуальная информация, как в компьютерном, так и в ручном вариантах. Все лекционные курсы представлены в системе видеопрезентации, на практических занятиях используются учебные фильмы и видеокейсы. Все это позволяет расширить объем передаваемой информации, вырабатывает у слушателей навыки овладения технологией визуализации.

Изучение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов обеспечивается посредством доступа к учебно-методическим материалам по дисциплине, размещенным в системе электронных ресурсов Zoom. Основной формой, применяемой при реализации дистанционных образовательных технологий, является индивидуальная форма обучения. С этой целью, разрабатываются индивидуальные графики для каждого обучающегося, в которых уточняются методы и темпы учебной деятельности, при необходимости вносятся корректировки в деятельность обучающегося и преподавателя. Индивидуальные задания подбираются в адаптивных к ограничениям здоровья формах (письменно или устно, в форме презентации). Наряду с этим, ведущим преподавателем осуществляются индивидуальные консультации обучающегося посредством on-line и off-line технологий (очно, в часы консультаций, по электронной почте, а также с использованием программ Skype, Wiber, а также возможностей социальных сетей). Выбор методов обучения зависит от их доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

**РАЗДЕЛ 5. ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ ПРОГРАММЫ**

* 1. Конкретные ситуации, деловые и ролевые игры, кейсы.
	2. Обеспеченность информационными ресурсами и программными продуктами, используемыми в программе.

Microsoft Office

Acrobat Professional 9/0 WIN

Слушатели имеют доступ к ссылкам на интернет-сайты, в том числе на официальный сайт ФГБОУ ВО МГЛУ и на сайты, находящиеся в свободном доступе.

1. В соответствии с Государственной программой «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016 – 2020 годы», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2015 №1493. [↑](#footnote-ref-1)
2. В соответствии с Государственной программой города Москвы «Развитие образования города Москвы (Столичное образование)», утвержденной Правительством г. Москвы от 27.09.2011 №450-ПП (с изменениями на 27 марта 2018 года). [↑](#footnote-ref-2)
3. В соответствии со Стратегией инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства РФ от 8.12.2011 № 2227-р. [↑](#footnote-ref-3)
4. В соответствии с Приоритетным проектом «Развитие экспортного потенциала российской системы образования», утвержденным президиумом Совета

при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам (протокол от 30.05.2017 № 6) [↑](#footnote-ref-4)